Všeobecné obchodné podmienky

Engitex · spare-parts s.r.o. · účinné od 12. 11. 2026

Článok I – Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú vzťahy medzi dodávateľom a zákazníkom pri predaji tovaru, opravách a čistení dielov.
2. Dodávateľom je spare-parts s.r.o., so sídlom Pruské 601, 018 52 Pruské, IČO 51908867, DIČ 2120829304, IČ DPH SK2120829304, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 38739/R, ktorá podniká pod značkou Engitex (ďalej „Engitex“).
3. Prevádzka: Pruské 722, 018 52 Pruské, pracovné dni 7:00 – 16:30. Kontakt: info@engitex.sk, 0948 274 214, 0948 334 133, www.engitex.sk.
4. Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj.
5. VOP platia pre zmluvy uzatvorené osobne, telefonicky, e-mailom, cez formulár na webe aj cez e-shop, pre zákazníkov zo Slovenska aj zo zahraničia.
6. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri objednávke nekoná v rámci podnikania, zamestnania alebo povolania. Podnikateľ je každý iný zákazník, najmä ten, kto objednáva na IČO. Ustanovenia označené ako práva spotrebiteľa sa na podnikateľa nevzťahujú.

Článok II – Služby a tovar

1. Hlavy valcov: oprava a repas, predaj nových, použitých a repasovaných hláv.
2. Filtre DPF a katalyzátory: čistenie, diagnostika, oprava (repas) s výmenou vložiek.
3. Čistenie motorových dielov: odmasťovanie a odstraňovanie karbónu.

Článok III – Uzatvorenie zmluvy a preprava

1. Zmluva vzniká potvrdením objednávky Engitexom alebo prevzatím dielu na opravu či čistenie. Ak sa počas prác zistí potreba ďalších úkonov alebo dielov, Engitex si vyžiada súhlas zákazníka s cenou ešte pred ich vykonaním.
2. Diel odovzdáva zákazník bez hrubých nečistôt, bez prevádzkových kvapalín a bez komponentov, ktoré nie sú predmetom zákazky.
3. Ak diel k nám posiela zákazník kuriérom, a to aj kuriérom, ktorého na žiadosť zákazníka objedná Engitex, zákazník diel zabalí tak, aby sa pri preprave nepoškodil. Za škodu spôsobenú nevhodným balením Engitex nezodpovedá.

4. Pri zásielke od nás prechádza nebezpečenstvo škody na spotrebiteľa prevzatím zásielky, na podnikateľa odovzdaním zásielky prvému dopravcovi. Poškodenie zásielky treba pri prevzatí zapísať s kuriérom a bezodkladne nám ho oznámiť s fotografiami.

Článok IV – Hlavy valcov

1. Nové hlavy predávame podľa aktuálnej dostupnosti, holé alebo kompletné.
2. Repasované hlavy predávame výmenným spôsobom. Ak zákazník starý diel neodovzdá pri kúpe, zaplatí zálohu. Výška zálohy je určená pre každý typ hlavy osobitne a je uvedená v ponuke. Starý diel treba vrátiť do 30 pracovných dní od prevzatia repasovanej hlavy. Zálohu vrátime po posúdení starého dielu; diel nesmie byť rozlomený ani neopraviteľný.
3. Obvyklá lehota opravy je 3-5 pracovných dní. Diel doručený do 10:00 sa počíta od toho dňa, diel doručený neskôr od nasledujúceho pracovného dňa. Okrem toho Engitex ponúka opravu s cenovou zľavou s lehotou opravy do 2-3 týždňov.
4. Zákazník pred odovzdaním demontuje snímače, žeraviace sviečky, vstrekovače a kabeláž. Za poškodenie neodmontovaných komponentov Engitex nezodpovedá. Pri nastavení vôle ventilov treba dodať aj vačkové hriadele, domčeky a skrutky.

Článok V – Filtre DPF a katalyzátory

1. Filter musí byť odovzdaný odstrojený. Za poškodenie neodmontovaných snímačov a lambda sond Engitex nezodpovedá.
2. Obvyklé lehoty: mokré čistenie do 48 hodín od doručenia, suché a kombinované čistenie 4 až 5 pracovných dní, oprava (repas) do 14 dní od odsúhlasenia cenovej ponuky.
3. Pred čistením a po ňom merieme protitlak a zákazník dostane merací protokol. Mechanické vady, napríklad prasknuté jadro, čistením odstrániť nemožno.
4. Ak sa pri kontrole ukáže, že filter nie je vhodný na čistenie, Engitex zákazníkovi oznámi cenu opravy (repasu) a dohodne s ním ďalší postup.

Článok VI – Čistenie motorových dielov

1. Čistíme sanie, EGR ventily, bloky, vírivé klapky, chladiče a podobné diely.
2. Zákazník pred odovzdaním demontuje elektroniku, snímače, tesnenia a plastové kryty. Za poškodenie neodmontovaných častí Engitex nezodpovedá.
3. Pri nadmernom zaolejovaní môže Engitex účtovať prirážku podľa cenníka.

Článok VII – Lehoty, ceny a platba

1. Lehoty v článkoch IV a V sú obvyklé, nie záväzné. Engitex môže termín dodania zmeniť, najmä pri skrytých vadách, neštandardných dieloch, čakaní na náhradné diely alebo vyššej moci. O zmene termínu zákazníka bezodkladne informuje.
2. Ceny sa riadia cenníkom alebo individuálnou cenovou ponukou.
3. Platba: v hotovosti alebo kartou pri osobnom odbere, dobierkou pri zásielke, alebo prevodom na základe faktúry či zálohovej faktúry.
4. Splatnosť faktúr pre podnikateľov sa dohaduje individuálne a je uvedená na faktúre alebo v cenovej ponuke.
5. Pri omeškaní s platbou má Engitex nárok na zákonný úrok z omeškania. Od podnikateľa má nárok aj na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky podľa Obchodného zákonníka.
6. Tovar a diely doručujeme osobným odberom v prevádzke alebo kuriérom prípadne externou dopravou.

Článok VIII – Prevzatie a neprevzaté diely

1. Zákazník si diel prevezme do 30 dní odo dňa, keď mu Engitex oznámil, že zákazka je hotová.
2. Po uplynutí tejto lehoty môže Engitex účtovať skladné a to 2,5€ bez DPH na deň.
3. Ak si podnikateľ diel neprevezme ani do 90 dní od oznámenia, Engitex ho môže predať alebo zlikvidovať. Pri spotrebiteľovi môže Engitex diel predať po uplynutí 6 mesiacov odo dňa, keď si ho mal prevziať.

Článok IX – Odstúpenie od zmluvy (spotrebiteľ)

1. Spotrebiteľ, ktorý uzavrel zmluvu na diaľku (cez e-shop, telefonicky, e-mailom alebo cez formulár na webe), môže od nej odstúpiť bez udania dôvodu do 14 dní. Pri kúpe tovaru plynie lehota od prevzatia tovaru, pri službe od uzavretia zmluvy.
2. Odstúpenie stačí oznámiť e-mailom na info@engitex.sk alebo písomne na adresu prevádzky. Vzorový formulár na odstúpenie je na www.engitex.sk.
3. Engitex vráti prijaté platby do 14 dní od doručenia odstúpenia, nie však skôr, než dostane tovar späť alebo doklad o jeho odoslaní. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.
4. Od zmluvy o službe (oprava hlavy valcov, čistenie alebo oprava DPF, čistenie dielov) nemožno odstúpiť po jej úplnom poskytnutí, ak sa s poskytovaním začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ bol poučený, že úplným poskytnutím služby právo

na odstúpenie stráca. Odovzdaním dielu na opravu alebo čistenie dáva spotrebiteľ tento súhlas.

5. Ak spotrebiteľ odstúpi po začatí prác, zaplatí cenu za úkony vykonané do odstúpenia.

Článok X – Zodpovednosť za vady, záruka a reklamácia

1. Záručné doby, podmienky záruky a postup pri reklamácii upravuje Reklamačný poriadok, ktorý je súčasťou týchto VOP a je zverejnený na www.engitex.sk/reklamacny-poriadok.
2. Reklamácia sa podáva reklamačným formulárom z www.engitex.sk spolu s dielom, v prevádzke Pruské 722.

Článok XI – Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Zmluvné vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky: so spotrebiteľmi Občianskym zákonníkom (zákon č. 40/1964 Zb.) a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, s podnikateľmi Obchodným zákonníkom (zákon č. 513/1991 Zb.).
2. Spotrebiteľ môže Engitex požiadať o nápravu e-mailom na info@engitex.sk. Ak Engitex odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, môže spotrebiteľ podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iný subjekt zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk).
3. Pre spory s podnikateľmi je miestne príslušný súd podľa sídla Engitexu.
4. Informácie o spracovaní osobných údajov sú na www.engitex.sk v časti o ochrane osobných údajov.

Článok XII – Záverečné ustanovenia

1. VOP schválil konateľ spoločnosti. Účinnosť nadobúdajú 12. 11. 2026 a nahrádzajú znenie z 22. 5. 2026.
2. Engitex môže VOP zmeniť. Na zmluvu sa vždy použije znenie účinné v deň jej uzavretia.