Reklamačný formulár

oprava hlavy valcov

Formulár vyplňte a pošlite spolu s hlavou a prílohami. Bez údajov o montáži a o okolnostiach poruchy nevieme reklamáciu objektívne posúdiť.

Ako postupovať

1. Ozvite sa nám na 0948 274 214 (aj WhatsApp a SMS) alebo na info@engitex.sk, ak je to možné ešte pred demontážou hlavy z motora.
2. Hlavu nerozoberajte, neumývajte a neopravujte. Stopy na dosadacej ploche, ventiloch a v kanáloch potrebujeme vidieť v stave, v akom boli po demontáži.
3. K hlave priložte použité tesnenie pod hlavu a všetky poškodené diely (ventily, vačkový hriadeľ, zdvihátka, skrutky hlavy).
4. Vyplňte tento formulár a pripravte prílohy z časti 7.
5. Hlavu prineste osobne alebo pošlite kuriérom na adresu: Engitex, spare-parts s.r.o., Pruské 722, 018 52 Pruské.
6. Hlavu po prijatí rozoberieme, premeriame a natlakujeme. Výsledok vám oznámime čo najskôr, najneskôr do 30 dní od prijatia hlavy a kompletných podkladov.

1. Zákazník

Meno a priezvisko / názov firmy	
IČO (ak ide o firmu)	
Adresa	
Telefón	
E-mail	

2. Zákazka

Číslo faktúry alebo dodacieho listu	
Dátum prevzatia opravenej hlavy	
Dôvod pôvodnej opravy	☐ prehriatie motora ☐ pretrhnutý alebo preskočený rozvod ☐ prasklina ☐ netesnosť pod hlavou ☐ opotrebenie ☐ iné:
Rozsah opravy podľa faktúry	☐ tlakovanie ☐ výmena vodítok ☐ rovnanie dosadacej plochy ☐ obrúsenie ventilov ☐ nové ventily ☐ zafrézovanie sediel ☐ výmena sediel ☐ oprava závitov ☐ poskladanie hlavy ☐ iné:

3. Vozidlo a hlava

Značka a model	
Rok výroby	
Motor (objem, kód motora, výkon)	
VIN	
Palivo	☐ diesel ☐ benzín ☐ LPG / CNG
Číslo hlavy (číslo odliatku alebo OE číslo)	
Stav km pri montáži	
Stav km pri zistení vady	

4. Montáž hlavy

Hlavu montoval	☐ odborný servis ☐ svojpomocne
Názov a adresa servisu	
Telefón servisu	
Dátum montáže	
Nové tesnenie pod hlavu (výrobca, hrúbka)	
Nové skrutky hlavy	☐ áno ☐ nie
Dotiahnutie podľa predpisu výrobcu motora (moment a uhol)	☐ áno ☐ nie
Rovinnosť bloku motora skontrolovaná	☐ áno ☐ nie
Nová rozvodová sada	☐ áno ☐ nie
Nová vodná pumpa a termostat	☐ áno ☐ nie
Chladiaca sústava prepláchnutá, nová chladiaca kvapalina	☐ áno ☐ nie
Nový olej a olejový filter	☐ áno ☐ nie
Vstrekovače skontrolované alebo otestované	☐ áno ☐ nie
Časovanie rozvodu overené po montáži	☐ áno ☐ nie

5. Popis vady

Dátum zistenia vady	
Príznaky	☐ únik chladiacej kvapaliny ☐ únik oleja ☐ výfukové plyny v chladiacej sústave ☐ olej v chladiacej kvapaline alebo voda v oleji ☐ prehrievanie motora ☐ strata kompresie, valec č.: ____ ☐ hluk ventilového rozvodu ☐ poškodený ventil, sedlo alebo vodítko ☐ zvýšená spotreba oleja, dymenie ☐ prasklina ☐ iné
Prehrial sa motor po oprave hlavy?	☐ áno ☐ nie
Pretrhol sa alebo preskočil rozvod po oprave hlavy?	☐ áno ☐ nie
Chybové kódy z diagnostiky	
Podrobný popis (kedy a pri akej prevádzke sa vada prejavuje)	

6. Merania, ak boli vykonané

Kompresné tlaky po valcoch (bar)	
Test výfukových plynov v chladiacej kvapaline (CO2 test)	☐ pozitívny ☐ negatívny ☐ nerobil sa
Tlaková skúška chladiacej sústavy	☐ tesná ☐ netesná ☐ nerobila sa

7. Prílohy

☐ faktúra alebo dodací list z Engitexu
☐ doklad o montáži v odbornom servise
☐ doklady o kúpe tesnenia, skrutiek hlavy a rozvodovej sady
☐ výpis z diagnostiky
☐ fotografie hlavy na motore a po demontáži, fotografie bloku a piestov
☐ použité tesnenie pod hlavu a poškodené diely (priložené k hlave)

8. Navrhované riešenie

Žiadam	☐ opravu ☐ zľavu z ceny ☐ vrátenie ceny ☐ iné:
Hlavu po vybavení reklamácie	☐ prevezmem osobne ☐ poslať kuriérom na adresu z časti 1

9. Vyhlásenie a podpis

Vyhlasujem, že uvedené údaje sú pravdivé a úplné a že hlava nebola po demontáži rozoberaná ani opravovaná. Beriem na vedomie, že spare-parts s.r.o. spracúva moje údaje len na účel vybavenia tejto reklamácie.

Dátum	Meno a priezvisko	Podpis

Vyplní Engitex

Číslo reklamácie	
Dátum prijatia hlavy	
Prevzal	
Nález (tlakovanie, rovinnosť, ventily, sedlá, vodítka)	
Výsledok	☐ uznaná ☐ neuznaná
Odôvodnenie a spôsob vybavenia	
Dátum vybavenia a podpis	