ENGITEX

oprava hláv valcov · čistenie a oprava DPF filtrov

Reklamačný formulár

oprava (repas) DPF filtra

Formulár vyplňte a pošlite spolu s filtrom a prílohami. Bez údajov o montáži a diagnostike nevieme reklamáciu objektívne posúdiť.

Ako postupovať

1. Skôr než filter demontujete, ozvite sa nám na 0948 274 214 (aj WhatsApp a SMS) alebo na info@engitex.sk. Časť problémov po montáži sa dá vyriešiť bez demontáže, napríklad adaptáciou filtra v riadiacej jednotke alebo kontrolou snímača diferenčného tlaku a jeho hadičiek.
2. Vyplňte tento formulár a pripravte prílohy z časti 8.
3. Filter prineste osobne alebo pošlite kuriérom na adresu: Engitex, spare-parts s.r.o., Pruské 722, 018 52 Pruské.
4. Filter po prijatí premeriame a skontrolujeme vložky aj zvary. Výsledok vám oznámime čo najskôr, najneskôr do 30 dní od prijatia filtra a kompletných podkladov.

Na čo sa záruka vzťahuje. Záruka 6 mesiacov ako na repasovaný diel platí, ak boli pri oprave vymenené všetky vložky: pri Euro 5 filter DPF aj katalyzátor, pri Euro 6 filter DPF, katalyzátor aj SCR. Ak sa na želanie zákazníka menila len časť vložiek, oprava je bez záruky na 100 % dlhodobú funkciu regenerácie.
Podmienkou záruky je montáž v odbornom servise a vyplnený montážny protokol, ktorý nám servis poslal po montáži. Poškodenie novej vložky spôsobené neodstránenou vonkajšou príčinou (vstrekovač, EGR ventil, spotreba oleja, opakovane prerušované regenerácie) nie je vadou opravy.

1. Zákazník

Meno a priezvisko / názov firmy	
IČO (ak ide o firmu)	
Adresa	
Telefón	
E-mail	

2. Zákazka

Číslo faktúry alebo dodacieho listu	
Dátum prevzatia opraveného filtra	
Vymenené vložky podľa faktúry	☐ filter DPF ☐ katalyzátor (DOC) ☐ SCR

3. Vozidlo a filter

Značka a model	
Rok výroby	
Motor (objem, kód motora, výkon)	
VIN	
Emisná norma	☐ Euro 4 ☐ Euro 5 ☐ Euro 6
OE číslo filtra	
Stav km pri montáži	
Stav km pri zistení vady	

4. Montáž filtra

Filter montoval	☐ odborný servis ☐ svojpomocne
Názov a adresa servisu	
Telefón servisu	
Dátum montáže	
Funkcia výmeny (adaptácie) filtra DPF spustená cez diagnostiku	☐ áno ☐ nie
Chybové kódy po montáži vymazané	☐ áno ☐ nie
Servisná (nútená) regenerácia vykonaná	☐ áno ☐ nie
Regenerácia prebehla až do konca	☐ áno ☐ nie
Snímače vymenené pri montáži	☐ diferenčný tlak ☐ teplota spalín ☐ lambda / NOx ☐ žiadne
Montážny protokol odoslaný do Engitexu	☐ áno ☐ nie

5. Popis vady

Dátum zistenia vady	
Príznaky	☐ svieti kontrolka DPF alebo motora ☐ núdzový režim ☐ vysoký diferenčný tlak ☐ regenerácia sa nespustí ☐ regenerácia sa nedokončí ☐ príliš časté regenerácie ☐ chyba účinnosti filtra (napr. P2002) ☐ chyba účinnosti katalyzátora alebo SCR ☐ dymenie, sadze v koncovke výfuku ☐ netesný zvar alebo poškodené puzdro ☐ iné
Chybové kódy z diagnostiky	
Podrobný popis (kedy a pri akej prevádzke sa vada prejavuje)	

6. Namerané hodnoty z diagnostiky

Diferenčný tlak, zapnuté zapaľovanie, motor stojí	mbar
Diferenčný tlak na voľnobehu	mbar
Diferenčný tlak pri 2000 ot./min	mbar
Množstvo sadzí podľa riadiacej jednotky	g / %
Množstvo popola podľa riadiacej jednotky	g
Teplota medzi katalyzátorom a DPF počas regenerácie	°C
Km od poslednej úspešnej regenerácie	km

7. Stav motora

Opravy alebo kontroly v súvislosti s DPF	☐ vstrekovače ☐ turbodúchadlo ☐ EGR ventil ☐ snímač diferenčného tlaku a hadičky ☐ snímače teploty ☐ AdBlue / NOx systém ☐ nič z uvedeného
Spotreba oleja	l / 1000 km
Prevládajúci spôsob jazdy	☐ mesto, krátke trasy ☐ zmiešaná ☐ diaľnica, dlhé trasy

8. Prílohy

☐ faktúra alebo dodací list z Engitexu

☐ merací protokol, ktorý ste dostali s opraveným filtrom

☐ doklad o montáži v odbornom servise

☐ vyplnený a podpísaný montážny protokol

☐ výpis z diagnostiky (reset hodnôt DPF, chybové kódy, stav snímačov)

☐ doklad o oprave alebo čistení vstrekovačov, turbodúchadla či EGR ventilu, ak sa robili

☐ fotografie filtra a miesta vady

9. Navrhované riešenie

Žiadam	☐ opravu ☐ výmenu vložky ☐ zľavu z ceny ☐ vrátenie ceny ☐ iné:
Filter po vybavení reklamácie	☐ prevezmem osobne ☐ poslať kuriérom na adresu z časti 1

10. Vyhlásenie a podpis

Vyhlasujem, že uvedené údaje sú pravdivé a úplné. Beriem na vedomie, že spare-parts s.r.o. spracúva moje údaje len na účel vybavenia tejto reklamácie a že Engitex môže záruku neuznať, ak nebol dodržaný postup montáže uvedený v montážnom návode.

Dátum	Meno a priezvisko	Podpis

Vyplní Engitex

Číslo reklamácie	
Dátum prijatia filtra	
Prevzal	
Protitlak pri výstupe z opravy / pri prijatí reklamácie	
Stav vložiek a zvarov	
Výsledok	☐ uznaná ☐ neuznaná
Odôvodnenie a spôsob vybavenia	
Dátum vybavenia a podpis	